

## Порядок возврата денежных средств

Вернуть денежные средства и отказаться от договора вы можете по ст. 32 закона о защите прав потребителей Статья 32. Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) (в ред. Федерального закона от 21.12.2004 N 171-ФЗ) Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг) при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

### 1. В полном размере возврат денежных средств возможен

1.1. Если клиент предупреждает сервис "Мурчалкин" минимум за сутки до даты начала оказания услуги о том, что он отказывается от услуги. Перенос услуги на другую дату и время также возможен, если клиент предупреждает сервис "Мурчалкин" минимум за сутки.

1.2. Если клиент приобрел пакет услуг сервиса "Мурчалкин", но не воспользовался им и предупредил об отмене заказа минимум за сутки.

### 2. Частичный возврат возможен

2.1. Если клиент приобрел пакет услуг, воспользовался несколькими услугами, затем решил сделать возврат денежных средств, то возвращается сумма за вычетом использованных услуг.

2.2. Если клиент приобрел акционный пакет услуг, воспользовался несколькими услугами, затем решил сделать возврат денежных средств, то стоимость использованных услуг будет рассчитываться по обычной цене за услугу. Возврат будет произведен за вычетом использованных услуг.

### 3. Для возврата денежных средств нужно

3.1. Обратиться по номеру телефона указанному на сайте [murchalkin.ru](http://murchalkin.ru) и отказаться от услуги.

3.2. Заполнить заявление на возврат, которое менеджер вышлет на электронную почту после вашего обращения по телефону.

3.3. Направить заполненное заявление на эл.почту: [info@murchalkin.ru](mailto:info@murchalkin.ru). Срок возврата денежных средств, при выполнении всех условий с вашей стороны, составляет 10 рабочих дней.